



# CareCenter

Vi underlättar ditt liv, med rätt hjälp vid rätt tid



**Högsta poäng!**

av alla privata hemtjänstföretag

**i 2010 års**

**Kvalitetsrevision**

utförd av Varbergs Kommun

- Hemtjänst
- Personlig assistans
- Hushållsnära tjänster
- Uthyrning av vårdpersonal

**Kvalitetssäkrade  
och certifierade**  
av Varbergs kommun

**Utnämnda till ett av  
Varbergs kommuns bästa  
tillväxtföretag år 2010**  
av SYNA

# Välkommen till Hallands CareCenter AB

Bli en del av vår verksamhet...

Hallands CareCenter är ett stabilt och pålitligt vårdföretag. Det som driver oss är känslan att vara till hjälp under rätt tid och på rätt sätt. Ledningen består av en sjuksköterska och en verksamhetschef med lång erfarenhet och kunskap.



*Företagets grundare, Chenay Mutlu*

Våra tjänster utformas utifrån kundens behov och önskemål.

Vi lyssnar på dig och dina anhöriga och försöker ge våra kunder det bästa vi någonsin kan. Vi har inte bara kompetensen och kunskapen, utan också viljan, att möta kunder med speciella krav utifrån deras sjukdomar och situation. Vi vill skapa trygghet, värme och hög livskvalitet. Målet är inte att vara störst, men klart Bäst!

Under 2010 års kvalitetsrevision i Varbergs kommun så har vi fått högst poäng och det är vi stolta över. Det är kvittot på att vi är på rätt väg även om det finns mycket kvar att göra. Att vara Bäst innebär höga förväntningar på oss och vi är beredda att uppfylla dessa.

## Våra tjänster

**Hemtjänst** är den huvudsakliga verksamheten. Vi har hög kvalitet på vår omsorg och hälso och sjukvårdsinsatser.

**Hushållsnära tjänster** som innehåller det mesta som t. ex. städning, fönsterputs, flyttstädning, storstädning, trädgårdsskötsel, snöröjning, små snickeriarbeten, datorhjälp, måleriarbeten, inköp av möbler, kläder. Som kund kan du följa med och handla om du vill -vi tar hand om transporten.

**Våra tilläggstjänster** erbjuds med RUT avdraget. Fakturan får ni vid månads slut och det finns en avi som ni lätt kan skicka till er bank.

## Samarbetspartners

För att kunna ge våra kunder vårt bästa så samarbetar vi med olika professioner såsom: kommunens sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

Frisör, massör och medicinsk fotvårdsterapeut som gör hembesök.

Vill du ha hjälp med maten? Vi samarbetar med en kock som mot en avgift lagar maten hemma hos er eller så köper vi den från vilket ställe du vill.

I vår strävan att kunna erbjuda så mycket som möjligt så anordnar vi bingoträffar och andra aktiviteter.

## Vad är viktigt för oss?

Det viktiga i vår verksamhet är våra kunders nöjdhet och välmående. Det finns inget som är viktigare än detta! Vårt mål är att ge dig en hemtjänst med hög kvalitet, flexibilitet, värme och hjärta. Vi vill underlätta ditt liv, med rätt hjälp vid rätt tid. Vi skraddarsyr din hjälp efter ditt behov. Företaget har tydliga rutiner för klagomåls- hantering och vi följer upp alla synpunkter och klagomål.

## Hallands CareCenter` s kunder skall:

- känna att de bestämmer och har kontroll över sitt liv
- känna att de kan bo hemma så länge de vill med rätt stöd
- känna trygghet och säkerhet
- bli bemött med värme och respekt samt få god service
- känna att personalen är lätt tillgänglig och flexibel
- känna att personalen är densamma, under lång tid

## Vår kompetens

Vår största resurs är vår personal som jobbar som ett team runt dig. Personalen på Hallands CareCenter AB är engagerade, kunniga och professionella. Med flexibilitet och hög tillgänglighet är personalen ditt största stöd.

Du får två kontaktpersoner som hjälper dig i din vardag.

Flera i personalen på Hallands CareCenter AB är flerspråkiga. Tag kontakt med oss om du har speciella önskemål.

## Tilläggstjänster

Utöver de insatser du blivit beviljad av kommunen erbjuder vi tilläggstjänster.

Kunden bestämmer själv vad som skall utföras och när. För denna tjänst debiterar vi en timkostnad. From 1 juli 2009 så drar vi av 50% skatteavdrag redan på fakturan.

## Tvätt

From 2011 så satsar vi stort på att bli bättre och som led i detta så tvättar vi din tvätt i våra lokaler och du får den hem.

## Övrigt

Vi har egen "Hustomte" som hjälper alla våra kunder kostnadsfritt. Vår hustomte kör dig dit du skall, byter glödlampa, små snickerijobb, skottar snö, klipper gräset etc.



Hallands CareCenter AB:s egen hustomte

## Hur går du tillväga för att bli en av våra kunder?

Det bästa är om ni tar kontakt med oss direkt på telefon 0340-14030  
Vi hjälper dig senare med all nödvändig kontakt.  
Vi kommer gärna och träffar dig om du vill och berättar lite om oss själva.  
Det är kostnadsfritt.  
Vi har tystnadsplikt och alla hembesök är konfidentiella.

## Verksamhetsområde

Vi berdriver vår verksamhet delar av Varbergs kommun: Centrala Varberg, Träslövs-  
läge, Trönninge, Södra näs och Getterön.

## Varför välja Hallands CareCenter AB?

För att det finns inget som betyder mer för oss än att göra vårt bästa. Vi gör allt  
för att hjälpa dig på bästa sätt. Vi vet att utan våra kunder och vår personal så har vi  
inget och därför tar vi hand om båda på bästa sätt.  
Detta är vårt åtagande gentemot dig.  
Välkomna med era önskemål och frågor!

*Bästa hälsningar*

*Personalen på Hallands CareCenter AB*

**Kvalitetsäkrade  
och certifierade**  
av Varbergs kommun

**Utnämnda till ett av  
Varbergs kommuns bästa  
tillväxtföretag år 2010**  
av SYNA

**Högsta poäng!**  
av alla privata hemtjänstföretag  
**i 2010 års  
Kvalitetsrevision**  
utförd av Varbergs Kommun



# CareCenter

## Hallands CareCenter AB

Bandholtsgatan 27A, 432 52 Varberg  
Tel 0340-14030, Fax 0340-14030  
www.carecenter.nu, info@carecenter.nu



**Chenay Mutlu**  
VD/Leg. sjuksköterska

Tel 0340-183 20  
Mobil 0709-68 95 92



Kontaktperson:  
**José Delgado**  
Verksamhetschef

Tel 0340-140 30  
Mobil 0761-731455